

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „**AGB**“) finden Anwendung auf alle zwischen Ihnen (nachfolgend auch: „**Kunde**“) und uns, der Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Deutschland, UID-Nummer: DE 259 364 135, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Ehsan Dashti, über unsere Internetseite <https://www.triton-lab.de> (nachfolgend: „**Internetseite**“) vereinbarten Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(2) Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn der Kunde im Rahmen der Bestellung auf seine Allgemeine Geschäftsbedingungen verweist und wir dem nicht ausdrücklich widersprechen.

(3) Unsere AGB gelten für Verträge mit Verbrauchern (nachfolgend: „**Verbraucher**“) und Unternehmern. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Unsere Dienstleistungen

(1) Unsere Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Kunden, die im rechtmäßigen Besitz eines Triton-Wassertest-Kits sind. Ein Triton-Wassertest-Kit ist ein von uns unter der Bezeichnung „TRITONLAB“ vertriebenes, im Handel erhältliches, Wassertest-Kit für die Meerwasserquaristik, welche im Handel auch als „ICP Tests / N-DOC Tests“ bezeichnet werden (nachfolgend: „**Triton-Wassertest-Kit**“). Der rechtmäßige Besitz eines Triton-Wasserset-Kits ist Bedingung für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen über unsere Internetseite und Wirksamkeitsvoraussetzung für die Vereinbarung von Verträgen über unsere Internetseite. Die Beweislast für den rechtmäßigen Besitz eines Triton-Wasserset-Kits liegt beim Kunden und kann beispielsweise durch die Quittung oder Rechnung des Verkäufers nachgewiesen werden.

(2) Wir stellen unseren Kunden über unsere Internetseite unentgeltlich verschiedene Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Triton-Wasserset-Kits zu Verfügung. Zu diesen Dienstleistungen gehören insbesondere die Registrierung des Kunden mit einem eigenen Account auf unserer Internetseite, Zugang zu diesem Account, Einrichtung eines virtuellen Aquariums, welches die Eigenschaften des physischen Aquariums des Kunden virtuell nachbildet (nachfolgend: „**virtuelles Aquarium**“), die Nutzung der jeweiligen Funktionalitäten des virtuellen Aquariums, Labordienstleistungen, insbesondere die Messung von übersandten Wasserproben des Kunden (nachfolgend: „**Messung**“), die Einsicht des Kunden in unserer Messungen bei seinem virtuellen Aquarium und unverbindliche Vorschläge zur möglichen Herstellung der vom Kunden gewünschten Wasserwerte (nachfolgend: „**Vorschläge**“). Nicht von uns geschuldet ist die Herstellung eines bestimmten Erfolgs oder eines Werkes im Sinne der §§ 631 ff. BGB.

(3) Jedem Triton-Wassertest-Kit ist ein Aufkleber mit einem Barcode beigelegt. Dieser Barcode dient der Zuordnung der vom Kunden an eines unserer Labore (nachfolgend: „**Triton-Labor**“) übersandten Wasserproben zum virtuellen Aquarium des Kunden. Die Anschriften der Triton-Labore sind in den Triton-Wasserset-Kits aufgeführt und über unsere Internetseite verfügbar. Der jeweilige Barcode des Triton-Wassertest-Kits muss zur Nutzung bei dem jeweiligen virtuellen Aquarium des Kunden auf unserer Internetseite aktiviert werden. Die Wasserproben des Kunden sind in die im Triton-Wassertest-Kit mitgelieferten Proberöhrchen nach dem im Triton-Wassertest-Kit beschriebenen Verfahren zu entnehmen und mit dem Aufkleber mit dem Barcode zu versehen. Die Proberöhrchen mit dem Barcode werden in der mitgelieferten Versandtasche vom Kunden an ein

## General Terms and Conditions

### § 1 Scope of application

(1) These General Terms and Conditions (hereinafter: "**GTC**") apply to all contracts agreed between you (hereinafter also: "**Customer**") and us, Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Germany, UID number: DE 259 364 135, represented by the Managing Director Mr. Ehsan Dashti, via our website <https://www.triton-lab.de/en> (hereinafter: "**Website**"), unless expressly agreed otherwise by written agreement between you and us.

(2) Our GTC apply exclusively. Deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions of the customer shall only become part of the contract if and insofar as we have expressly agreed to their validity. This requirement of consent shall apply in any case, for example even if the customer refers to its general terms and conditions within the scope of the order and we do not expressly object to this.

(3) Our GTC apply to contracts with consumers (hereinafter: "**Consumer**") and entrepreneurs. A Consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly outside their trade, business or profession. An entrepreneur is any natural or legal person or partnership with legal capacity who, when concluding the contract, is acting in the exercise of their commercial or independent professional activity.

### § 2 Our services

(1) Our services are aimed exclusively at customers who are in legal possession of a Triton water test kit. A Triton water test kit is a commercially available water test kit for marine aquaristics distributed by us under the name "TRITONLAB", which are also referred to commercially as "ICP tests / N-DOC tests" (hereinafter: "**Triton water test kit**"). The lawful possession of a Triton Water Test Kit is a condition for the use of our services via our website and an effective prerequisite for the agreement of contracts via our website. The burden of proof for the lawful possession of a Triton water test kit lies with the customer and can be proven, for example, by the receipt or invoice of the seller.

(2) We provide our customers with various services in connection with our Triton water set kits via our website free of charge. These services include, in particular, the registration of the customer with his own account on our website, access to this account, setting up of a virtual aquarium which virtually replicates the properties of the customer's physical aquarium (hereinafter: "**virtual aquarium**"), the use of the respective functionalities of the virtual aquarium, laboratory services, in particular the measurement of water samples sent by the customer (hereinafter: "**measurement**"), the customer's inspection of our measurements at his virtual aquarium and non-binding suggestions for the possible production of the water values desired by the customer (hereinafter: "**suggestions**"). We do not owe the production of a specific success or a work within the meaning of §§ 631 ff. BGB (German Civil Code).

(3) A sticker with a barcode is attached to each Triton water test kit. This barcode is used to assign the water samples sent by the customer to one of our laboratories (hereinafter: "**Triton laboratory**") to the customer's virtual aquarium. The addresses of the Triton laboratories are listed in the Triton water kit and are available on our website. The respective barcode of the Triton water test kit must be activated for use at the respective virtual aquarium of the customer on our website. The customer's water samples must be taken into the sample tubes provided in the Triton Water Test Kit in accordance with the procedure described in the Triton Water Test Kit and labelled with the barcode sticker. The sample tubes with the barcode are sent by the customer to a Triton laboratory in the shipping bag provided. The water values are measured

Triton-Labor geschickt. Die Messung der Wasserwerte erfolgt durch das Triton-Labor. Das Triton-Labor stellt die Messungen online über unsere Internetseite bei dem virtuellen Aquarium des Kunden zur Verfügung. In der Regel stehen die Testergebnisse eine Woche nach Zugang des Triton-Wassertests beim Triton-Labor für den Kunden zur Verfügung. Eine ausführliche Darstellung des Auswertungsprozesses nach Kauf eines Triton-Wassertest-Kits ist auf unserer Internetseite unter folgendem Link dargestellt: <https://www.triton-lab.de/triton-lab-slide>

(4) Der Kunde kann unsere Dienstleistungen in der jeweils auf unserer Internetseite aktuell dargestellten Art und Weise nutzen. Wir behalten uns vor, die Funktionalitäten der virtuellen Aquarien und aller anderen über unsere Internetseite verfügbaren Dienstleistungen jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern, anzupassen, zu erweitern oder einzuschränken. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Unveränderbarkeit der Funktionalitäten unserer Internetseite oder der Optik seines Accounts, insbesondere des virtuellen Aquariums, zum Zeitpunkt der Einrichtung. Eine Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen. Wir empfehlen eine separate Speicherung von Daten auf dem System des Kunden.

(5) Unsere Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Kunden, die in Staaten ansässig sind, in denen wir unsere Triton-Wassertest-Kits vertreiben, die von diesen Staaten aus Wasserproben an uns versenden und die von diesen Staaten aus auf unsere Internetseite zugreifen. Eine vollständige Liste dieser Staaten ist auf unserer Internetseite unter folgendem Link dargestellt: <https://www.triton.de/haendler-finden> Unser Angebot richtet sich nicht an Nutzer, die von anderen Staaten auf unsere Internetseite zugreifen, insbesondere China, Russland, Nord-Korea und Irak. Die Nutzung von technischen Maßnahmen zur Änderung oder Verschleierung der Anzeige des Standorts, von dem der Kunde auf unsere Internetseite zugreift, beispielsweise mittels eines sogenannten VPN-Tunnels, ist nicht gestattet.

### § 3 Registrierung auf unserer Homepage

(1) Unsere Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Kunden, die sich ordnungsgemäß und auf unserer Internetseite registriert und dort ein virtuelles Aquarium eingerichtet haben. Eine Registrierung erfordert insbesondere die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse des Kunden und eines Passworts durch den Kunden.

(2) Mit der Registrierung erhält der Kunde einen Account, auf den er mit seiner E-Mail-Adresse und Passwort zugreifen kann. Zu jedem Account eines Kunden können mehrere virtuelle Aquarien eingerichtet werden.

(3) Die Nutzung unserer Dienstleistungen setzt die vollständige und zutreffende Angabe der Anmeldeinformationen des Kunden bei der Registrierung auf unserer Internetseite und der Daten seines virtuellen Aquariums, die Einhaltung der Regelungen dieser AGB und unserer Datenschutzbestimmungen voraus. Etwaige Eingabefehler auf unserer Internetseite können Kunden grundsätzlich jederzeit, bezogen auf die Übersendung einer Wasserprobe bis zum Eintreffen dieser Wasserprobe bei einem Triton-Labor, korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Unsere Datenschutzbestimmungen sind auf unserer Internetseite unter folgendem Link dargestellt: <https://www.triton.de/datenschutz> In unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie auch die Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten.

(4) Der Kunde ist für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der von ihm angegebenen Daten verantwortlich und verpflichtet, diese bei Bedarf unverzüglich zu aktualisieren. Der Kunde hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und darf diese Dritten nicht ohne unsere ausdrückliche Zustimmung zugänglich machen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherheit von Passwörtern, deren Verlust oder Missbrauch.

(5) Der Account des Kunden und etwaige Rechte des Kunden im Zusammenhang mit dem Account sind nicht übertragbar. Der Account des Kunden darf nur für in Deutschland erlaubte Zwecke verwendet werden. Der Account darf nicht für Zwecke verwendet werden, die an seinem Standort gegen geltendes Recht verstoßen.

(6) Automatisch generierte Anmeldungen, Mehrfachanmeldungen oder Spam-Anmeldungen sind unzulässig. Wir behalten uns bei Verstößen hiergegen vor, die betroffenen Accounts zeitweise oder dauerhaft zu sperren oder zu löschen. Ansprüche des betroffenen Users gegen den

by the Triton laboratory. The Triton laboratory makes the measurements available online via our website at the customer's virtual aquarium. As a rule, the test results are available to the customer one week after the Triton water test has been received by the Triton laboratory. A detailed presentation of the evaluation process after the purchase of a Triton water test kit is shown on our website under the following link: <https://www.triton-lab.de/en/triton-lab-slide>

(4) The customer may use our services in the manner currently displayed on our website. We reserve the right to change, adapt, expand or restrict the functionalities of the virtual aquariums and all other services available via our website at any time and without notice. The customer has no right to claim that the functionalities of our Internet site or the appearance of his account, in particular the virtual aquarium, are unchangeable at the time of set-up. Liability for loss of data is excluded. We recommend separate storage of data on the customer's system.

(5) Our services are directed only to customers who reside in states where we distribute our Triton water test kits, who ship water samples to us from those states, and who access our website from those states. A complete list of these states is shown on our website at the following link: <https://www.triton.de/en/where-to-buy> Our website is not intended for users who access our website from other countries, in particular China, Russia, North Korea and Iraq. The use of technical measures to change or disguise the display of the location from which the customer accesses our website, for example by means of a so-called VPN tunnel, is not permitted.

### § 3 Registration on our homepage

(1) Our services are exclusively aimed at customers who have duly registered and set up a virtual aquarium on our website. Registration requires in particular the provision of a valid e-mail address by the customer and the assignment of a password by the customer.

(2) Upon registration, the customer receives an account which he can access with his e-mail address and password. Several virtual aquariums can be set up for each account of a customer.

(3) The use of our services requires the complete and accurate provision of the customer's login data when registering on our website and the data of his virtual aquarium, compliance with the provisions of these GTC and our data protection provisions. Customers can correct any input errors on our website at any time, relating to the sending of a water sample until this water sample arrives at a Triton laboratory, by clicking on "Edit" in the respective field. Our data protection provisions are shown on our website under the following link: <https://www.triton.de/en/privacy-policy> In our data protection provisions you will also find information on the processing of your data.

(4) The customer is responsible for the completeness, correctness and up-to-dateness of the data provided by him and is obliged to update it immediately if necessary. The customer must keep his access data secret and may not make them accessible to third parties without our express consent. We assume no liability for the security of passwords, their loss or misuse.

(5) The Client's Account and any rights of the Client in connection with the Account are not transferable. The Client's Account may only be used for purposes permitted in Germany. The account may not be used for purposes that violate applicable law in its location.

(6) Automatically generated registrations, multiple registrations or spam registrations are not permitted. In the event of violations against this, we reserve the right to temporarily or permanently block or delete the accounts concerned. Claims of the affected user against the provider as a

Anbieter infolge einer solchen Maßnahme sind ausgeschlossen.

(7) Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder durch eine einfache Mitteilung, beispielsweise per E-Mail, löschen lassen. Soweit sich die persönlichen Angaben des Kunden ändern, ist der Kunde für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.

(8) Verstöße gegen die Regelungen dieser AGB oder unserer Datenschutzbestimmungen können abhängig von der Schwere des Verstoßes und seiner rechtlichen oder wirtschaftlichen Folgen zur zeitweisen oder dauerhaften Sperrung des Accounts, vollständigen Löschung des Accounts oder dem Ausschluss des Kunden vom Zugang zu unserer Internetseite und der dort verfügbaren Dienstleistungen führen.

#### **§ 4 Einrichtung von virtuellen Aquarien**

Die Einsicht des Kunden in unsere Messungen erfolgt ausschließlich in seinem virtuellen Aquarium. Die korrekte Berechnung von Messungen, deren Anzeige und unsere Vorschläge hängen von den zutreffenden Angaben des Kunden ab. Die Daten des Aquariums des Kunden sind vom Kunden bei seinem virtuellen Aquarium vollständig und zutreffend anzugeben. Unsere Messungen und Vorschläge basieren insbesondere auf der Füllmenge und Einrichtung seines physischen Aquariums.

#### **§ 5 Zustandekommen von Verträgen**

(1) Die Darstellung der Dienstleistungen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (sog. „invitatio ad offerendum“) dar. Durch Übersendung der mit dem Barcode versehenen Wasserproben in den Proberöhrchen des Triton-Wassertest-Kits an uns geben Sie ein verbindliches Angebot zur Nutzung unserer Dienstleistungen ab. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen oder die Messungen vornehmen. Etwaige Eingabefehler auf unserer Internetseite können Kunden grundsätzlich jederzeit, bezogen auf die Übersendung einer Wasserprobe bis zum Eintreffen dieser Wasserprobe bei einem Triton-Labor, korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken.

(2) Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Dienstleistungen einschließlich dieser AGB werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

#### **§ 6 Messung von Wasserwerten**

(1) Die Herstellung eines Meerwasser-Habitats ist ein komplexer Vorgang, der naturwissenschaftlichen Gesetzmäßigkeiten unterliegt, insbesondere zahlreicher bio-chemischer Abläufe, die sich zudem regelmäßig gegenseitig bedingen, oder bedingen können. Die Beschaffenheit des herzustellenden Meerwassers hängt von zahlreichen inneren und äußeren Einflüssen ab, wie beispielsweise der Beschaffenheit des unbehandelten Ausgangswassers, der Temperatur des Wassers, der Außentemperatur, der Häufigkeit und Größe von Temperaturschwankungen, Sonneneinstrahlung, Beschaffenheit der Umgebungsluftqualität des Aquariums des Kunden und der von ihm verwendeten Aquaristikgeräte. Es gibt zahlreiche Quellen für Verunreinigungen, die die Beschaffenheit und Veränderlichkeit von Aquarienmeerwasser beeinflussen können. Abweichungen zum tatsächlichen Zustand des Meerwassers des Kunden sind keine Fehler der Messung. Eine Haftung für eine bestimmte Beschaffenheit des Meerwassers des Kunden ist ausgeschlossen.

(2) Messungen von Wasserproben hängen von zahlreichen naturgesetzlichen Faktoren ab, beispielsweise eine ordnungsgemäße und unkontaminierte Entnahme und Übersendung der Wasserprobe an uns. Messungen von Wasserproben bilden zudem immer nur eine Momentaufnahme zu einem bestimmten Zeitpunkt ab. Das Aquarienwasser des Kunden kann sich im Zeitpunkt einer Maßnahme zur Veränderung der Beschaffenheit des Meerwassers allein durch den Zeitablauf verändert haben. Abweichungen bei der Messung können beispielsweise auch durch Temperaturschwankungen oder unsachgemäße Behandlung beim Transport der Wasserproben zu uns verursacht werden. Auch Messgeräte

result of such a measure are excluded.

(7) The customer can delete his registration at any time by a simple notification, for example by e-mail. Insofar as the customer's personal details change, the customer is responsible for updating them. All changes can be made online after registration under "My Account".

(8) Violations of the provisions of these GTC or our data protection provisions may, depending on the severity of the violation and its legal or economic consequences, lead to the temporary or permanent blocking of the account, complete deletion of the account or the exclusion of the customer from access to our website and the services available there.

#### **§ 4 Setting up virtual aquariums**

The customer's view of our measurements is exclusively in his virtual aquarium. The correct calculation of measurements, their display and our suggestions depend on the correct information provided by the customer. The data of the customer's aquarium are to be indicated completely and accurately by the customer in his virtual aquarium. Our measurements and suggestions are based in particular on the filling quantity and set-up of the customer's physical aquarium.

#### **§ 5 Formation of contracts**

(1) The presentation of the services on our website does not constitute a legally binding offer, but an invitation to order (so-called "invitatio ad offerendum"). By sending us the barcoded water samples in the sample tubes of the Triton water test kit, you make a binding offer to use our services. A contract between you and us is concluded as soon as we accept your order by a separate e-mail or take the measurements. Customers can correct any input errors on our Website at any time, relating to the sending of a water sample until this water sample arrives at a Triton laboratory, by clicking on "Edit" (in German: „*Bearbeiten*“) in the respective field.

(2) The contractual provisions with details of the ordered services including these GTC will be sent to you by e-mail with the acceptance of the contractual offer or with the notification of this. We do not store the contractual provisions.

#### **§ 6 Measurement of water values**

(1) The production of a seawater habitat is a complex process that is subject to scientific laws, in particular numerous bio-chemical processes, which are also regularly mutually dependent, or can be mutually dependent. The quality of the seawater to be produced depends on numerous internal and external influences, such as the quality of the untreated source water, the temperature of the water, the outside temperature, the frequency and magnitude of temperature fluctuations, sunlight, the quality of the ambient air in the customer's aquarium and the aquaristic equipment he uses. There are numerous sources of contaminants that can affect the condition and variability of aquarium seawater. Deviations from the actual condition of the client's seawater are not errors of measurement. Liability for a specific condition of the customer's seawater is excluded.

(2) Measurements of water samples depend on numerous factors of natural law, such as proper and uncontaminated collection and sending of the water sample to us. Moreover, water sample measurements always represent only a snapshot at a specific point in time. The customer's aquarium water may have changed at the time of a measure to change the condition of the seawater simply due to the passage of time. Deviations in the measurement can also be caused, for example, by temperature fluctuations or improper handling when transporting the water samples to us. Measuring devices also only have a respective accuracy due to their construction, which limits our possibilities for

haben nur eine jeweilige bauartbedingte Genauigkeit, die unsere Möglichkeiten zur Messung begrenzt. Wir übernehmen keine Haftung für die Beschaffenheit der uns übersandten Wasserproben und die Genauigkeit der durchgeführten Messungen. Eine Haftung für Messergebnisse und Vorschläge ist ausgeschlossen.

(3) Unseren Messungen, Berechnungen und Vorschlägen liegen Algorithmen zugrunde. Hierdurch soll eine auf Erfahrungen und Wahrscheinlichkeiten aufbauende möglichst nahe Annäherung an die tatsächlichen Wasserwerte und Möglichkeiten zur ihrer Veränderung hergestellt werden. Diese Algorithmen sind abhängig von den Angaben des Kunden, insbesondere zur Einrichtung seines physischen Aquariums, dem sogenannten Habitat, vom Kunden selbst gemessene Phosphat- (sogenannter „P/PO4 Wert“), Nitrat- und Nitritwerte (sogenannte „N/NO3 Werte“) und einem vom Kunden geschilderten Problem seines physischen Meerwassers. Unsere Darstellung der Messungen und Vorschläge basiert zudem auf einer voreingestellten Standardkonfiguration, die die Anzeige der Messungen und Vorschläge ermittelt. Die Messungen und Vorschläge werden von unserem Fachpersonal in den Triton-Laboren auf Plausibilität überprüft. Diese Maßnahmen können Analysen und Empfehlungen eines Fachmanns vor Ort nicht ersetzen.

(4) Es erfolgen regelmäßig Wartungsarbeiten, Reinigungen und Neukalibrierungen unserer Laborgeräte. Dadurch kann es zu Verzögerungen bei der Darstellung der Messwerte beim Kunden kommen. Wir behalten uns zudem vor, eventuelle Fehler innerhalb von 48 Stunden zu korrigieren. Der Kunde sollte Maßnahmen an seinem physischen Meerwasser frühestens nach Ablauf dieser Zeitspanne vornehmen. Eine Haftung für den Eintritt der beabsichtigten Wirkung einer Maßnahme des Kunden, insbesondere aufgrund oder im Zusammenhang mit einem Vorschlag von uns, ist ausgeschlossen.

#### **§ 7 Einsicht in die Messungen und Verbesserungsvorschläge**

(1) Unsere Messungen sind immer nur eine Momentaufnahme des Zustands im physischen Aquarium des Kunden. Diese bleiben naturgemäß unverändert, auch wenn sie sich tatsächlich zum Zeitpunkt einer Maßnahme des Kunden verändert haben.

(2) Die Anzeige unserer Messungen auf unserer Internetseite kann sich verändern. Insbesondere können sich Sollwerte, Sollwertbereiche und Farbverläufe in Zustandsanzeigen im virtuellen Aquarium des Kunden ändern und eine Verschiebung des Gesamtbildes der Messungen erzeugen. Dies kann aus verschiedenen Gründen verursacht sein, insbesondere auch durch Veränderungen und Innovationen in Messverfahren oder Anpassung der Messgrenzen und Messparameter aufgrund neuer Erkenntnisse. Der Kunde ist für eine Archivierung des Gesamtbildes zu einem bestimmten Zeitpunkt selbst verantwortlich.

(3) Die Darstellung der Messungen beim virtuellen Aquarium des Kunden können Hinweise und Vorschläge enthalten. Diese können Vorschläge für Ersthilfen und zur weiterführenden Dosierung von separat im Handel erhältlichen Produkten enthalten. Diese sind abhängig von den in § 7 dieser AGB dargestellten Einflussfaktoren. Der Kunde nimmt Maßnahmen zur Veränderung der Wasserwerte in seinem physischen Aquarium ausschließlich auf eigene Gefahr vor. Es wird empfohlen, Maßnahmen zur Veränderung der Beschaffenheit von Aquarien-Meerwasser nur äußerst sorgfältig, unter Beachtung des Vorsichtsprinzips und in möglichst kleinen Schritten unter ständiger Beobachtung und Kontrolle der jeweils eintretenden Wirkung unter Berücksichtigung einer etwaigen Änderungen anderer Wasserwerte vorzunehmen.

(4) Die von uns vorgeschlagenen Ersthilfen und Dosierungen sind Hinweise, die auf allgemeinen Kriterien und Erfahrungen beruhen und nach dem Stand unserer Kenntnis der Meerwasseraquaristik erstellt werden. Diese können eine Analyse und Beratung durch einen Spezialisten vor Ort nicht ersetzen. Eine Haftung für eine tatsächliche Veränderung oder Verbesserung der Wasserwerte aufgrund unserer Vorschläge oder für eine Linderung oder Beseitigung der vom Kunden benannten Probleme in seinem physischen Aquarium ist ausgeschlossen.

#### **§ 8 Verfügbarkeit unserer Internetseite und der dort verfügbaren Funktionalitäten**

measurement. We assume no liability for the quality of the water samples sent to us and the accuracy of the measurements carried out. Liability for measurement results and suggestions is excluded.

(3) Our measurements, calculations and suggestions are based on algorithms. This is intended to produce the closest possible approximation to the actual water values and possibilities for changing them, based on experience and probabilities. These algorithms depend on the information provided by the customer, in particular on the set-up of his physical aquarium, the so-called habitat, phosphate (so-called "P/PO4 value"), nitrate and nitrite values (so-called "N/NO3 values") measured by the customer himself and a problem with his physical seawater described by the customer. Our presentation of the measurements and suggestions is also based on a preset standard configuration that determines the display of the measurements and suggestions. The measurements and suggestions are checked for plausibility by our expert personnel in the Triton laboratories. These measures cannot replace analyses and recommendations by a specialist on site.

(4) Maintenance work, cleaning and recalibration of our laboratory equipment is carried out regularly. This may result in delays in the presentation of the measured values to the customer. We also reserve the right to correct any errors within 48 hours. The customer should take measures on his physical seawater at the earliest after this period has expired. Liability for the occurrence of the intended effect of a measure by the customer, in particular due to or in connection with a proposal by us, is excluded.

#### **§ 7 Inspection of measurements and suggestions for improvement**

(1) Our measurements are always only a snapshot of the state in the client's physical aquarium. By their very nature, these remain unchanged, even if they have actually changed at the time of a measure taken by the client.

(2) The display of our measurements on our website may change. In particular, setpoints, setpoint ranges and colour gradients in status displays in the customer's virtual aquarium may change and produce a shift in the overall picture of the measurements. This can be caused by various reasons, in particular also by changes and innovations in measurement procedures or adaptation of the measurement limits and measurement parameters due to new findings. The customer is responsible for archiving the overall picture at a certain point in time.

(3) The presentation of the measurements at the customer's virtual aquarium may contain hints and suggestions. These may include suggestions for initial aids, for further dosing of products available separately in the trade. These are dependent on the influencing factors presented in § 7 of these GTC. The customer takes measures to change the water values in his physical aquarium exclusively at his own risk. It is recommended that measures to change the composition of aquarium seawater be taken only extremely carefully, observing the principle of caution and in the smallest possible steps, while constantly observing and controlling the effect that occurs in each case, taking into account any changes in other water values.

(4) The initial aids and dosages suggested by us are indications based on general criteria and experience and are prepared according to the state of our knowledge of marine aquaristics. They cannot replace an analysis and advice by a specialist on site. Any liability for an actual change or improvement of the water values due to our suggestions or for an alleviation or elimination of the problems named by the customer in his physical aquarium is excluded.

#### **§ 8 Availability of our website and the functionalities available there**

(1) Die von uns über unsere Internetseite zur Verfügung gestellten und vermittelten Dienstleistungen setzen einen funktionierenden Internetzugang des Kunden, ein funktionierendes Internet und einen funktionierende Internetzugang von uns und unseres Providers voraus. Wir weisen darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie unterbrechungsfrei und in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen jegliche Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. Wir übernehmen keine Gewähr, dass von uns genutzte Provider mit der von ihnen bereitgestellten Hard- und Software absturz-, fehlerfrei und ohne Schadsoftware ist. Eine Haftung für Hard- und Softwarefehler ist ausgeschlossen.

(2) Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine ständige Erreichbarkeit unserer Internetseite. Diese hängt von zahlreichen Einflussfaktoren außerhalb unseres Einwirkungsbereichs und dem Mitwirken Dritter Parteien ab. Dies betrifft beispielsweise eine Erreichbarkeit bei erhöhtem Datenaufkommen und Spitzenauslastungen von Nutzern unserer Internetseite. Wir behalten es uns zudem vor, die Erreichbarkeit unserer Internetseite, beispielsweise für Aktualisierungs-, Wartungs- und Reparatur- und Änderungsarbeiten zeitweise einzuschränken oder ganz aufzuheben. Unsere Internetseite kann zeitweise offline geschaltet sein. Ansprüche des Kunden wegen einer Nicht-Erreichbarkeit unserer Internetseite sind ausgeschlossen.

### **§ 9 Rechte**

(1) Wir räumen dem Kunden ein beschränktes, persönliches, nicht-exklusives, nicht übertrag- oder lizenzierbares und jederzeit widerrufliches Nutzungsrecht an den Funktionalitäten unserer Internetseite nach Maßgabe dieser AGB und unserer Datenschutzbestimmungen ein.

(2) Unsere Internetseite enthält Elemente und Inhalte, die zugunsten von uns oder unserer Kooperationspartner beispielsweise nach Urheber-/Leistungsschutzrecht, Markenrecht, Patent-/Gebrauchsmusterrecht, Geschmacksmusterrecht, Wettbewerbsrecht oder durch sonstige Rechte geschützt sind oder geschützt sein können. Wir behalten uns sämtliche Rechte an unserer Internetseite und den auf unserer Internetseite zur Verfügung gestellten Inhalten vor. Die über die gewöhnliche und erforderliche Inanspruchnahme unserer Internetseite zur Erreichung des Vertragszwecks hinausgehende Nutzung dieser Elemente und Inhalte vollständig oder teilweise, sowie insbesondere deren Vervielfältigung oder Verwendung im Rahmen eines sogenannten „reverse engineering“, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns nicht gestattet. Dies gilt insbesondere für Software (mit Ausnahme allfälliger Open-Source Elemente), Know-How, Marken, Namen und Kennzeichen, Inhalt, Layout, Gestaltung und Interface der Internetseite sowie der Plattform, Datenbanken, Videos, Lichtbilder, Texte sowie Grafiken. Dem Kunden ist insbesondere nicht gestattet, die Internetseite oder darin enthaltene Elemente, insbesondere Ersthilfen und Dosiervorschläge aus Messergebnissen für die Erstellung einer eigenen Datenbank oder ähnliche Nutzungen zu verwenden.

### **§ 10 Veröffentlichung durch den Kunden**

(1) Der Kunde kann jede Messung und Darstellung zu seinen Wasserproben und -werten einzeln und unabhängig voneinander veröffentlichen.

(2) Beim Teilen einer Internetseite durch den Kunden, dem sogenannten „Sharen“, werden sämtliche Inhalte dieser Seite für außenstehende Personen zur Verfügung gestellt. Dies betrifft insbesondere Messergebnisse und eventuelle Informationen zu Ersthilfen und Dosiervorschlägen. Im Fall einer sogenannten N-DOC-Auswertung werden die zuletzt gemessenen Phosphorwerte der zuletzt erhaltenen Messung und die Einsicht zu Verlaufsdiagrammen jedes einzelnen in dieser Auswertung gemessenen Elements Dritten zur Verfügung gestellt. Verlaufsdiagramme sind historisch und enthalten bei einem Wert nicht nur den aktuellen, sondern auch alle zuvor gemessenen Werte älterer Messungen, um den Verlauf darzustellen.

(3) Mit der Veröffentlichung ist die vom Kunden geteilte Internetseite von außen über die individuelle URL des Kunden abrufbar, ohne dass ein Einloggen auf unserer Internetseite erfolgen muss. Wir können technisch nicht ausschließen, dass Dritte und beispielsweise auch

(1) The services provided and mediated by us via our Internet site require a functioning Internet access of the customer, a functioning Internet and a functioning Internet access of us and our provider. We point out that, according to the current state of the art, it is not possible to create hardware and software in such a way that it works without interruption and without errors in all application combinations or that it can be protected against any manipulation by third parties. We do not guarantee that providers used by us with the hardware and software provided by them will be free of crashes, errors or malware. Liability for hardware and software errors is excluded.

(2) The customer has no right to constant accessibility of our website. This depends on numerous influencing factors outside our sphere of influence and the cooperation of third parties. This applies, for example, to accessibility in the event of increased data traffic and peak loads of users of our website. We also reserve the right to temporarily restrict or completely suspend the accessibility of our website, for example for updating, maintenance, repair and modification work. Our website may be temporarily offline. Claims by the customer due to the non-availability of our website are excluded.

### **§ 9 Rights**

(1) We grant the customer a limited, personal, non-exclusive, non-transferable or licensable right to use the functionalities of our website, which may be revoked at any time, in accordance with these GTC and our data protection provisions.

(2) Our website contains elements and content that are or may be protected in favour of us or our cooperation partners, for example under copyright/performance protection law, trademark law, patent/utility model law, design patent law, competition law or other rights. We reserve all rights to our website and the content made available on our website. The use of these elements and contents, in whole or in part, beyond the ordinary and necessary use of our website to achieve the purpose of the contract, and in particular their reproduction or use in the context of so-called "reverse engineering", is not permitted without our prior written consent. This applies in particular to software (with the exception of any open source elements), know-how, trademarks, names and marks, content, layout, design and interface of the website and the platform, databases, videos, photographs, texts and graphics. In particular, the customer is not permitted to use the website or elements contained therein, in particular initial aids and dosing suggestions from measurement results for the creation of his own database or similar uses.

### **§ 10 Publication by the Client**

(1) The customer may publish each measurement and presentation on its water samples and values individually and independently.

(2) When the customer shares a web page, the so-called "sharing", all contents of this page are made available to outside persons. This applies in particular to measurement results and possible information on initial aids and dosing suggestions. In the case of a so-called N-DOC evaluation, the most recently measured phosphorus values of the most recently obtained measurement and the insight into history diagrams of each individual element measured in this evaluation are made available to third parties. History diagrams are historical and contain, in the case of a value, not only the current value, but also all previously measured values of older measurements in order to show the history.

(3) With the publication, the website shared by the customer can be accessed from outside via the customer's individual URL without having to log in to our website. We cannot technically exclude the possibility that third parties and, for example, software programs and

Softwareprogramme und Internetsuchmaschinen in der Lage sind, diese Internet search engines are able to view and store this data.  
Daten einzusehen und zu speichern.

## § 11 Kein zusätzlicher Support

Wir leisten über unsere in diesen AGB beschriebenen Dienstleistungen hinaus keine kostenfreien Beratungen, Empfehlung oder sonstige Unterstützungen (sogenannter „Support“). Es besteht kein Anspruch des Kunden auf einen Support, eine Verfügbarkeit von Ansprechpartnern, Zeiträume für eine Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter oder eine Gewähr für die Richtigkeit einer Antwort. Soweit wir Fragen von Kunden beantworten, übernehmen wir keine Haftung für einen Rat oder eine Empfehlung. Der Kunde trägt allein die Verantwortung für von ihm ergriffenen Maßnahmen zur Veränderung seiner Wasserwerte. Dies gilt auch dann, wenn die Maßnahme auf einer Antwort von uns beruht.

## § 12 Haftungsbeschränkungen

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(2) Eine Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für etwaiges Tiersterben.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## § 13 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## § 14 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie alle etwaigen Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

(2) Der Kunde kann mit Forderungen gegen uns nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt ist oder die Gegenforderung in einem gegenseitigen Verhältnis zu der jeweils betroffenen Forderung steht.

(3) Ist der Kunde Unternehmer, weist er uns dies in geeigneter Form nach, zum Beispiel durch Angabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

(4) Die Vertragssprache ist deutsch. Übersetzungen – wie die rechtsseitige englische Übersetzung dieser AGB – dienen nur der Information des Kunden. Bei Abweichungen oder Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und einer Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

(5) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(6) Erfüllungsort für alle Leistungen sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen

## § 11 No additional Support

We do not provide any free advice, recommendation or other support (so-called "support") beyond our services described in these GTC. The customer is not entitled to any support, availability of contact persons, periods of availability of our employees or a guarantee for the correctness of an answer. Insofar as we answer questions from customers, we accept no liability for any advice or recommendation. The customer is solely responsible for measures taken by him to change his water values. This also applies if the measure is based on an answer from us.

## § 12 Limitations of liability

(1) We are liable for intent and gross negligence. Furthermore, we are liable for the negligent breach of obligations, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place, the breach of which endangers the achievement of the purpose of the contract and the observance of which you as a customer may regularly rely on. In the latter case, however, we shall only be liable for the foreseeable damage typical for the contract. The same applies to breaches of duty by our vicarious agents.

(2) Liability for indirect and consequential damages is excluded. In particular, we are not liable for any animal deaths.

(3) The above exclusions of liability do not apply in the event of injury to life, limb or health. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

## § 13 Right of withdrawal for Consumers

Consumers have a right of cancellation in accordance with the instructions in the appendix. A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly outside his trade, business or profession.

## § 14 Final provisions

(1) Amendments or supplements to these GTC as well as any ancillary agreements must be made in writing in order to be effective. This also applies to the cancellation of this written form clause.

(2) The customer may only offset claims against us or assert a right of retention if his counterclaim is undisputed, has been legally established or the counterclaim is in a mutual relationship to the respective claim concerned.

(3) If the customer is an entrepreneur, he shall prove this to us in a suitable form, for example by stating his VAT identification number or by providing other suitable evidence. The data required for the proof must be provided by the customer completely and truthfully.

(4) The contractual language is German. Translations - such as the English translation of these GTC on the right - serve only to inform the customer. In the event of discrepancies or contradictions between the German text and a translation, the German text shall prevail.

(5) German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if (a) you have your habitual residence in Germany, or (b) your habitual residence is in a country that is not a member of the European Union. In the event that you have your habitual residence in a member state of the European Union, German law shall also apply, whereby mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence shall remain unaffected.

(6) The place of performance for all services and the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with

AGB und den von uns über unsere Internetseite zur Verfügung gestellten Leistungen ist unser Geschäftssitz in Düsseldorf (Deutschland).

(7) Soweit der Kunde bei Abschluss des Vertrags seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Düsseldorf.

(8) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [hello@triton.de](mailto:hello@triton.de). Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(9) Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Statt einer nichtigen, unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt dispositives Recht. Im Fall einer Regelungslücke gilt eine Regelung, die die Vertragspartner nach dem objektiven Erklärungsgehalt und Sinn und Zweck dieser AGB vereinbart hätten, hätten sie die Regelungslücke bedacht, und die dem wirtschaftlichen Ergebnis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem von den Vertragspartner Gewollten in zulässiger Weise am nächsten kommt. Diese salvatorische Klausel hat keine bloße Beweislastumkehr zur Folge, sondern § 139 BGB ist insgesamt abbedungen.

these GTC and the services provided by us via our website is our registered office in Düsseldorf (Germany).

(7) If the customer had his domicile or habitual residence in Germany when the contract was concluded and either moved out of Germany at the time the action was brought by us or his domicile or habitual residence is unknown at this time, the place of jurisdiction for all disputes shall be the registered office of our company in Düsseldorf.

(8) The European Commission provides a platform for online dispute resolution under <http://ec.europa.eu/odr/>. Our e-mail address is: [hello@triton.de](mailto:hello@triton.de). We are not obligated and not willing to participate in dispute resolution proceedings pursuant to the German Dispute Resolution Act (VSBG).

(9) Should one or more provisions of these GTC be or become void, invalid or unenforceable in whole or in part, the legal validity of the remaining provisions shall not be affected thereby. Instead of a void, invalid or unenforceable provision, dispositive law shall apply. In the event of a loophole, a provision shall apply which the contracting parties would have agreed on the basis of the objective content of the declaration and the meaning and purpose of these General Terms and Conditions had they considered the loophole, and which comes closest to the economic result of these General Terms and Conditions and the intention of the contracting parties in a permissible manner. This severability clause does not result in a mere reversal of the burden of proof, but § 139 BGB (German Civil Code) is waived altogether.

\*\*\*

*Version A.I.1. - Stand: 25.11.2023*

## **ANHANG:**

### **WIDERRUFSBELEHRUNG für VERBRAUCHER**

#### **WIDERRUFSRECHT**

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen über unsere Internetseite zustande gekommene Verträge mit uns zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Wurden Waren übersandt, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: +49211 17807336, E-Mail: [hello@triton.de](mailto:hello@triton.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das im Folgenden angehängte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der den Anteil der bis zum Zeitpunkt, an dem Sie uns von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Unabhängig davon haben wir Ihnen im Falle eines Widerrufs alle Zahlungen, die wir von Ihnen anlässlich des widerrufenen Vertrags erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **ZUSÄTZLICHE HINWEISE**

Für den Fall, dass Sie Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.

## **ANNEX:**

### **INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL for CONSUMERS**

#### **RIGHT OF WITHDRAWAL**

Consumers have the right to cancel contracts concluded with us via our website within fourteen days without giving reasons.

The cancellation period is fourteen days from the day the contract is concluded. If goods have been sent, the cancellation period is fourteen days from the day on which the consumer or a third party named by the consumer, who is not the carrier, has taken possession of the goods.

To exercise the right to cancel, you must inform us, Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: +49211 17807336, E-Mail: [hello@triton.de](mailto:hello@triton.de), of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You can use the sample cancellation form attached below, but this is not mandatory.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of cancellation before the cancellation period has expired.

#### **EFFECTS OF WITHDRAWAL**

If you have requested that the service should commence during the cancellation period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided by the time you inform us of the exercise of your right of cancellation with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.

Irrespective of this, in the event of cancellation, we must refund to you all payments that we have received from you on the occasion of the cancelled contract, including delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we receive notification of your cancellation of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees for this repayment.

#### **ADDITIONAL INSTRUCTIONS**

Please use the original packing material in the event of sending back the goods, if the original packing material is still at hand.

**Muster für das Widerrufsformular gemäß**

**Model withdrawal form according to**

**Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB**

**Annex 1 B to Directive 2011/83/EU**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

• An Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Deutschland:

• To Triton GmbH, Rather Broich 25, 40472 Düsseldorf, Deutschland:

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über

• I/we (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract

a) den Kauf (\*) der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht):

a) of sale (\*) of the following goods detailed description so that it can be clearly determined to which goods the cancellation relates):

---

---

---

b) die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*) (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Dienstleistungen sich der Widerruf bezieht):

b) for the provision of the following services (\*) (detailed description so that it can be clearly determined to which services the cancellation relates):

---

---

---

• bestellt am:

• ordered on:

---

• erhalten am (\*):

• received on (\*):

---

• Name des/der Verbraucher(s):

• name of Consumer(s):

---

• Anschrift des/der Verbraucher(s):

• address of Consumer(s):

---

• Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

• Place, date, signature of the consumer(s) (only for notification on paper)

---

(\*) Unzutreffendes streichen

(\*) complete as appropriate

\*\*\*